

CÓDIGO DE CONDUTA





Sumário

<u>Nossa História</u>	03
<u>Compromisso</u>	04
<u>Conformidade com a Legislação</u>	05
<u>Trabalho Infantil</u>	06
<u>Trabalho Forçado</u>	07
<u>Saúde e Segurança</u>	08
<u>Combate ao Assédio</u>	09
<u>Responsabilidade Ambiental</u>	10
<u>Concorrência Leal</u>	11
<u>Conflito de Interesses</u>	12
<u>Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)</u>	13
<u>Uso da Marca</u>	14



Nossa História

A **Prevenção Vacinas** foi inaugurada em 02 de janeiro de 2008, no centro de Ponta Grossa, com o **propósito de ampliar o acesso da população à imunização segura e de qualidade**. Desde o início, a clínica construiu uma trajetória sólida, marcada pelo crescimento contínuo, pela confiança da comunidade e pela expressiva capacidade de contribuir para a proteção da saúde coletiva.

Em 2024, a clínica iniciou um novo capítulo com a chegada da atual gestão, liderada por **Pâmela Rios** e **Douglas Moreira**, ambos naturais de Curitiba. Essa transição trouxe inovação, modernização de processos e fortalecimento do compromisso com a excelência, potencializando um trabalho que já era reconhecido pela qualidade. A partir desse novo momento, a **Prevenção Vacinas consolidou-se como referência em imunização humana**, atendendo todas as faixas etárias, desde o público infantil até adultos e idosos.



Pâmela Rios, enfermeira com mais de **10 anos de atuação na área da saúde**, é responsável pela gestão operacional e técnica da clínica. Sua experiência, aliada ao conhecimento científico e à prática assistencial, garante protocolos seguros, atendimento humanizado e excelência nos serviços de vacinação.

Douglas Moreira, formado em Administração pela Faculdade OPET, atua na gestão administrativa e financeira, contribuindo para a **sustentabilidade, organização e crescimento estratégico da clínica**, assegurando eficiência e transparência nos processos.



Hoje, a Prevenção Vacinas reafirma diariamente seu compromisso com a **prevenção, a inovação e o cuidado com a vida**, oferecendo soluções completas em imunização, sempre pautadas pela ética, segurança e responsabilidade social.



Compromisso

Diante de uma trajetória construída com trabalho, dedicação e responsabilidade, reafirmamos o **compromisso** da Prevenção Vacinas com a **ética, a transparência e o respeito** em todas as suas relações. A história da clínica é marcada pelo empenho de seus gestores e colaboradores, pelas conquistas alcançadas e pela **confiança depositada por pacientes e parceiros** ao longo dos anos.

Seguimos comprometidos em **superar** desafios, **aprimorar continuamente** nossos processos e **construir** uma organização saudável, segura e sustentável. Nossos **valores, princípios e normas** de conduta são **inegociáveis** e têm como objetivo fortalecer a Prevenção Vacinas em um cenário de constantes transformações, especialmente no cuidado com a saúde e a imunização da população.

Por meio deste Código de Conduta, **assumimos publicamente o compromisso** de orientar nossas práticas e decisões, garantindo relações pautadas pela **ética**, pela **responsabilidade** e pelo **cumprimento** das legislações vigentes. Esse compromisso é firmado junto aos colaboradores, pacientes, parceiros, fornecedores, prestadores de serviços e demais partes interessadas, assegurando um ambiente de trabalho íntegro, transparente e alinhado à missão de promover saúde e prevenção.



Conformidade com a Legislação



A **Prevenção Vacinas** mantém um compromisso permanente com o respeito aos **direitos humanos** e com o cumprimento integral das leis e normas vigentes no Brasil, bem como das regulamentações aplicáveis às atividades que exerce. A atuação ética, responsável e transparente é um princípio fundamental que orienta todas as decisões e condutas da clínica.

É **imprescindível** que todos os colaboradores, gestores e parceiros atuem em **conformidade** com as leis, regras e regulamentos aplicáveis à área da saúde, à imunização e à prestação de serviços, **assegurando** que nossas atividades sejam conduzidas de forma legal, segura e responsável.

Esse compromisso abrange, entre outros, o cumprimento da **Constituição Federal**, da legislação de **Defesa da Concorrência**, dos **Códigos Civil e Penal**, da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), do **Código de Defesa do Consumidor**, da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), das normas de **Meio Ambiente**, do **Estatuto da Criança e do Adolescente**, bem como das regulamentações sanitárias e demais legislações pertinentes ao setor de saúde.

A Prevenção Vacinas reafirma seu compromisso em manter um ambiente de **trabalho íntegro**, que promova o **respeito** às normas, a segurança das informações, a **proteção dos pacientes** e a excelência na prestação dos serviços, fortalecendo a **confiança** de todos os públicos com os quais se relaciona.



Trabalho Infantil

A **Prevenção Vacinas** repudia de forma absoluta qualquer prática relacionada ao trabalho infantil, reafirmando seu compromisso com a **proteção integral de crianças e adolescentes** e com o respeito aos direitos humanos.



A clínica atua em estrita conformidade com a legislação brasileira, especialmente com o **Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA)** e demais normas aplicáveis, **não admitindo**, sob nenhuma circunstância, a utilização de trabalho infantil em suas atividades, sejam elas diretas ou indiretas.

É permitido apenas o trabalho na condição de **aprendiz**, conforme previsto em lei, respeitando rigorosamente a idade mínima, a carga horária adequada, a compatibilidade com a formação educacional e o desenvolvimento físico, psicológico e social do adolescente.

A **Prevenção Vacinas** espera que todos os colaboradores, parceiros, fornecedores e prestadores de serviços adotem a mesma postura ética e legal, assegurando que suas práticas estejam alinhadas aos **princípios** de responsabilidade social, dignidade humana e proteção da infância.

Qualquer **indício ou suspeita** de violação a essas diretrizes deve ser prontamente comunicado pelos canais internos apropriados, para apuração e adoção das medidas cabíveis.



Trabalho Forçado

A **Prevenção Vacinas** repudia de forma absoluta qualquer forma de trabalho forçado, compulsório ou em condições análogas à escravidão, reafirmando seu **compromisso com os direitos humanos**, a dignidade da pessoa humana e o respeito às leis vigentes.

Não são toleradas práticas que envolvam coerção, ameaça, restrição de liberdade, retenção de documentos pessoais, jornadas abusivas ou quaisquer condições que violem os **direitos fundamentais dos trabalhadores**. A clínica atua em conformidade com a legislação brasileira e com os princípios internacionais de proteção ao trabalho digno.

A **Prevenção Vacinas** compromete-se a manter um ambiente de trabalho seguro, ético e respeitoso, garantindo que todas as relações laborais sejam estabelecidas de **forma voluntária, transparente e em consonância** com a legislação trabalhista aplicável.

Esperamos que colaboradores, gestores, parceiros, fornecedores e prestadores de serviços **adotem os mesmos padrões éticos**, não sendo admitida qualquer prática que configure trabalho forçado ou degradante em suas atividades.





Saúde e Segurança



A **Prevenção Vacinas** tem como princípio fundamental a promoção da saúde, da segurança e do bem-estar de seus colaboradores, pacientes, parceiros e demais partes interessadas. **Atuamos de forma preventiva, responsável e comprometida** com a criação de um ambiente de trabalho seguro, saudável e acolhedor.



A clínica cumpre **rigorosamente** as normas de saúde e segurança do trabalho, as **regulamentações** sanitárias vigentes e os **protocolos técnicos** aplicáveis à área da saúde, adotando medidas para a prevenção de acidentes, doenças ocupacionais e riscos biológicos, físicos, químicos e ergonômicos.



É dever de todos os **colaboradores** atuar de maneira **consciente e responsável**, seguindo os protocolos internos, utilizando corretamente os **Equipamentos de Proteção Individual (EPIs)**, respeitando os procedimentos de biossegurança e comunicando imediatamente qualquer situação de risco, incidente ou condição insegura.



A **Prevenção Vacinas** compromete-se a promover a capacitação contínua, a conscientização sobre práticas seguras e a melhoria constante dos processos, assegurando um ambiente que **valorize a vida, a integridade física e a saúde de todos**, em consonância com os princípios éticos e legais que regem suas atividades.



Combate ao Assédio

A **Prevenção Vacinas** não tolera qualquer forma de **assédio**, seja ele moral, sexual, psicológico ou discriminatório, reafirmando seu compromisso com o respeito, a dignidade da pessoa humana e a promoção de um ambiente de trabalho **ético, seguro e respeitoso**.

Assédio caracteriza-se por **comportamentos abusivos, constrangedores, ofensivos ou repetitivos** que tenham por **objetivo ou efeito humilhar, intimidar, constranger, ameaçar ou desrespeitar** colaboradores, pacientes, parceiros ou quaisquer pessoas que se relacionem com a clínica, independentemente de hierarquia ou vínculo.

Todos os colaboradores, gestores e parceiros devem agir com **respeito, empatia e profissionalismo**, mantendo relações pautadas pela cordialidade, pela ética e pela valorização das diferenças. **Não são admitidas condutas** que envolvam intimidação, coerção, insinuações, comentários inadequados, discriminação ou qualquer atitude que viole a integridade física, moral ou emocional das pessoas.

A **Prevenção Vacinas** compromete-se a prevenir, apurar e tratar com seriedade quaisquer denúncias de assédio, assegurando confidencialidade, imparcialidade e proteção contra retaliações.

Responsabilidade Ambiental



A Prevenção Vacinas reconhece a importância da proteção ao meio ambiente e do uso responsável dos recursos naturais, comprometendo-se a conduzir suas atividades de forma ética, consciente e sustentável, em conformidade com a legislação ambiental vigente.

A clínica adota práticas que visam a redução de impactos ambientais, a utilização racional de recursos, a correta segregação e destinação de resíduos, especialmente os resíduos de serviços de saúde, respeitando as normas sanitárias e ambientais aplicáveis. Buscamos continuamente aprimorar nossos processos para minimizar desperdícios e prevenir a poluição.

É responsabilidade de todos os colaboradores agir de maneira ambientalmente responsável, contribuindo para a preservação do meio ambiente, adotando boas práticas no uso de materiais, energia e água, bem como no descarte adequado de resíduos gerados durante as atividades da clínica.

A Prevenção Vacinas reafirma seu compromisso com a sustentabilidade, a responsabilidade socioambiental e a promoção de uma cultura organizacional que valorize o cuidado com a vida, a saúde e o meio ambiente, fortalecendo sua atuação ética e responsável junto à sociedade.

“

Nossa missão é promover a saúde da população e, nesse contexto, precisamos pensar no meio ambiente e nas gerações futuras, equilibrando o uso dos recursos naturais para reduzir impactos e promover um ambiente saudável para todos.

– Douglas Moreira - Diretor

”



Concorrência Leal



A **Prevenção Vacinas** conduz suas atividades com base nos princípios da **concorrência leal, da ética e do respeito ao mercado**, atuando de forma transparente e responsável em todas as suas **relações comerciais**.

Não são admitidas práticas que configurem **concorrência desleal**, tais como a divulgação de **informações falsas** ou **enganosas**, a denegrir a imagem de concorrentes, o uso indevido de **informações confidenciais**, a obtenção de vantagens por meios ilícitos ou qualquer conduta que viole as normas legais e éticas aplicáveis.

A clínica respeita a **livre concorrência** e a **autonomia do mercado**, comprometendo-se a competir de maneira justa, com base na **qualidade dos serviços prestados**, na **segurança dos processos**, na **competência técnica** e na valorização do **relacionamento ético** com pacientes, parceiros e fornecedores.

“

Encaramos a concorrência leal como um estímulo à excelência, pois é ela que impulsiona a inovação, eleva padrões de qualidade e amplia o valor entregue aos clientes.

– Pâmela Ríos - Enfermeira

”

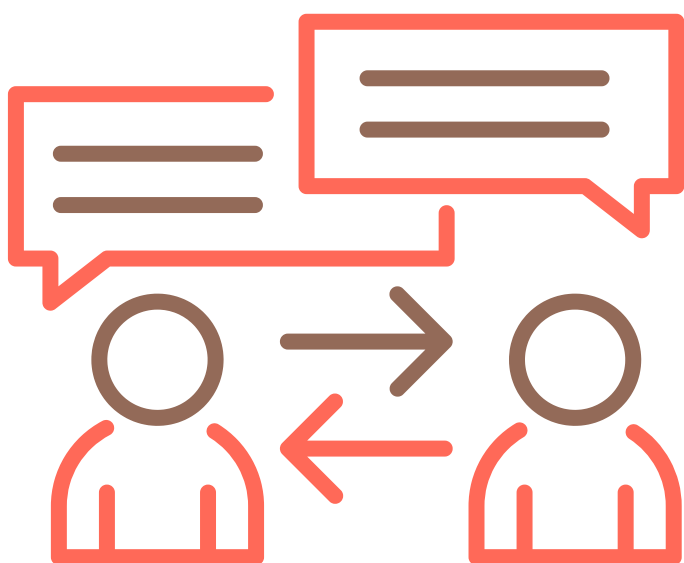


Conflito de Interesses

A **Prevenção Vacinas** orienta suas decisões e relações com base na **ética, na transparência e na imparcialidade**, não admitindo situações em que interesses pessoais, familiares ou financeiros possam **interferir ou aparentar interferir** no melhor interesse da clínica, de seus pacientes ou parceiros.

Caracteriza-se **conflito de interesses** quando interesses particulares de colaboradores, gestores ou parceiros influenciam, ou possam influenciar, decisões profissionais, **comprometendo a independência, a integridade e a confiança nas relações institucionais**.

São exemplos de situações que podem **configurar conflito de interesses**, entre outras:



- obtenção de vantagens pessoais em razão do cargo ou função exercida;
- favorecimento de fornecedores, parceiros ou terceiros com os quais exista vínculo pessoal ou familiar;
- uso de informações confidenciais da clínica para benefício próprio ou de terceiros;
- participação em decisões que envolvam interesses particulares diretos ou indiretos.



Lei Geral de Proteção de Dados

A **Prevenção Vacinas** compromete-se com a proteção da privacidade e dos dados pessoais de seus pacientes, colaboradores, parceiros e demais titulares, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais** (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

O tratamento de dados pessoais é realizado de **forma ética, segura, transparente e responsável**, observando os princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização. **Coletamos e utilizamos apenas as informações estritamente necessárias** para a prestação dos serviços de saúde, cumprimento de obrigações legais e regulatórias e garantia da segurança assistencial.

Por se tratar de uma clínica de vacinação, a **Prevenção Vacinas** lida com dados pessoais sensíveis, especialmente informações relacionadas à saúde. Esses dados recebem **tratamento especial, com adoção de medidas técnicas e administrativas adequadas** para protegê-los contra acessos não autorizados, vazamentos, perdas ou qualquer forma de uso indevido.



Uso da Marca



A **Prevenção Vacinas** reconhece sua marca como um de seus principais ativos institucionais, representando sua **identidade, reputação, valores e credibilidade** junto à sociedade. O uso da marca deve ocorrer de forma responsável, ética e alinhada às diretrizes institucionais.

A utilização do **nome, logotipo, identidade visual, materiais institucionais, conteúdos digitais** e demais elementos da marca é restrita a finalidades profissionais e institucionais, sendo vedado seu uso para **interesses pessoais, políticos, comerciais** ou quaisquer outros que não estejam expressamente autorizados pela clínica.

Colaboradores, parceiros e prestadores de serviços **devem utilizar a marca da Prevenção Vacinas exclusivamente conforme as orientações internas**, respeitando os padrões visuais, a integridade da identidade institucional e a imagem da clínica.

Não é permitida a **alteração, reprodução indevida, associação a conteúdos impróprios ou utilização que possa causar prejuízo à reputação da marca**.

Qualquer divulgação, publicação ou material que envolva o uso da marca deve estar alinhado aos princípios **éticos, às normas legais e às diretrizes de comunicação institucional**. O uso indevido da marca poderá resultar na adoção de medidas administrativas, disciplinares ou legais cabíveis.

A **Prevenção Vacinas** zela pela proteção de sua marca como forma de garantir a **confiança, a transparência e a integridade** de suas relações com pacientes, colaboradores, parceiros e a sociedade.



Clínica Prevenção Vacinas LTDA

www.prevencaovacinas.com

@prevencaovacinas